

Η ανάπτυξη των διαπροσωπικών δεξιοτήτων στο δρόμο της επιχειρηματικότητας

ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΝΔΡΟΥΚΑΚΗ, MBA,
Σύμβουλος Ανθρώπινου Δυναμικού &
Coach Επαγγελματικής Ανάπτυξης



Ξεκινώντας μία startup

- ▶ Πολλή όρεξη και ενθουσιασμός
- ▶ Γνώση του αντικειμένου - του προϊόντος - της υπηρεσίας
- ▶ Καλές ιδέες - προϊόν - υπηρεσία που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών
- ▶ Business plan - εκτίμηση της αγοράς - κατάσταση οικονομίας - ανταγωνισμός - περιβάλλον οικονομικό, ρυθμιστικό, κοινωνικό
- ▶ Marketing Plan
- ▶ Αρχική Χρηματοδότηση
- ▶ Ομάδα

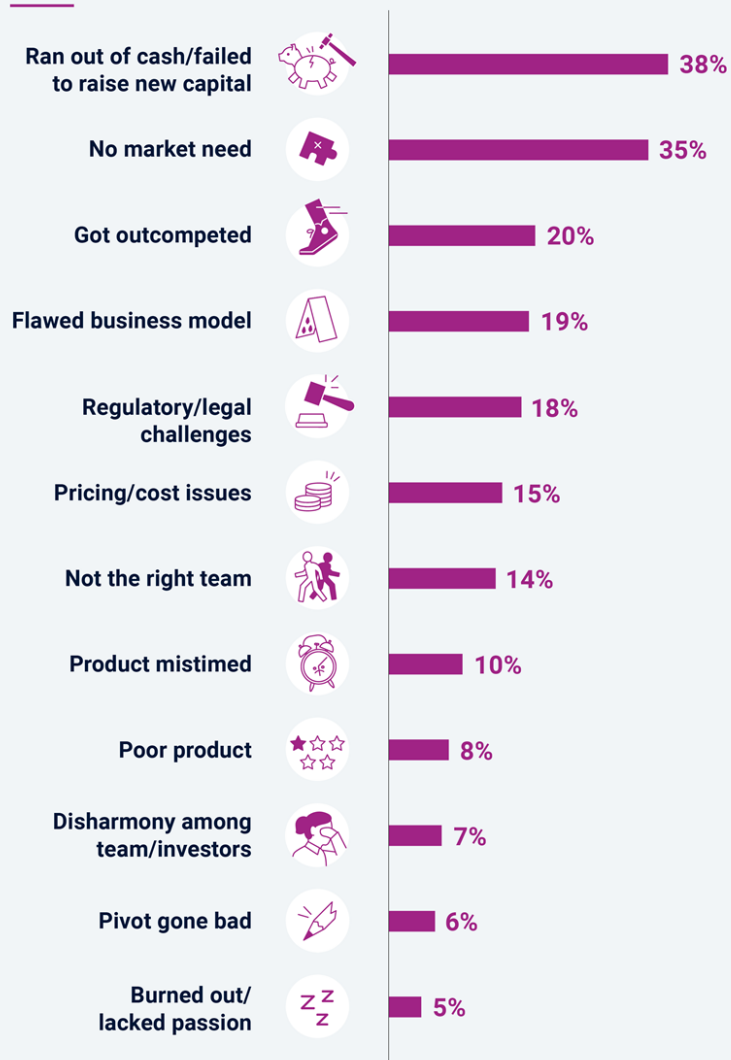


Πόσο ζουν οι νεοφυείς επιχειρήσεις;

- ▶ Σύμφωνα με μια μελέτη που διεξήχθη από το Harvard Business School, περίπου το 75% των νεοφυών επιχειρήσεων που υποστηρίζονται χρηματοδοτικά αποτυγχάνουν να γυρίσουν τα κεφάλαια στους επενδυτές τους (Sh.Gosh, 2012)
- ▶ Μια έκθεση της Small Business Administration (SBA) του 2018 στις Ηνωμένες Πολιτείες αναφέρει ότι περίπου το 20% των startups αποτυγχάνουν μέσα στον πρώτο χρόνο, περίπου το 50% αποτυγχάνουν μέσα σε πέντε χρόνια και περίπου το 70% αποτυγχάνουν μέσα σε δέκα χρόνια.



Top reasons startups fail



Note: Based on an analysis of 111 startup post-mortems since 2018.

Η CB Insights, μια βάση δεδομένων επιχειρηματικών κεφαλαίων, έκανε την «νεκροψία» 111 αποτυχημένων startups για να εντοπίσει τους λόγους πίσω από την αποτυχία τους. Εκτός από την έλλειψη ανάγκης της αγοράς (35%), την έλλειψη κεφαλαίου (38%) και τον ανταγωνισμό (20%), αναφέρθηκαν η έλλειψη σωστής ομάδας (14%), δυσαρμονία των μελών της ομάδας (7%) ή η έλλειψη πάθους μετά από κάποιο χρόνο (5%).

Ηγεσία

- ▶ Οι φιλόδοξοι απόφοιτοι γίνονται ιδιοκτήτες μιας επιχείρησης. Πρέπει να σχεδιάσουν το μέλλον με στρατηγική σκέψη, να βλέπουν τη μεγάλη και τη μικρή εικόνα, έχοντας καλή αντίληψη του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και πως αυτό συνδέεται με την επιχείρησή τους.
- ▶ Οι ηγετικές ικανότητες είναι ζωτικής σημασίας για να δημιουργήσουν, να εμπνεύσουν και να παρακινήσουν την ομάδα τους.
- ▶ Οι πρώην επιμελείς φοιτητές πρέπει να μάθουν να αναθέτουν καθήκοντα, να παίρνουν δύσκολες αποφάσεις.
- ▶ Η αποτελεσματική ηγεσία περιλαμβάνει το να δίνεις ένα θετικό παράδειγμα, να είσαι καλός ακροατής και να καλλιεργείς ένα συνεργατικό και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον εργασίας.



Επίλυση προβλημάτων - Διαφορετικότητα - Καινοτομία

- ▶ Η λειτουργία μιας επιχείρησης συχνά περιλαμβάνει την αντιμετώπιση διαφόρων προκλήσεων και εμποδίων. Χρειάζεται η ανάλυση σύνθετων καταστάσεων, η κριτική σκέψη και οι τεκμηριωμένες αποφάσεις.
- ▶ Η διαφορετικότητα των ανθρώπων επιτρέπει την προσέγγιση των προβλημάτων από διαφορετικές οπτικές γωνίες και τις καινοτόμες λύσεις.
- ▶ Η καινοτομία είναι απαραίτητη για το ξεκίνημα της νεοφυούς επιχείρησης αλλά και για τη συνέχειά της.



Επικοινωνία

- ▶ Οι ισχυρές δεξιότητες επικοινωνίας είναι απαραίτητες σε κάθε επιχειρηματικό εγχείρημα. Οι επιχειρηματίες πρέπει να είναι σε θέση να μεταφέρουν ξεκάθαρα τις ιδέες τους, να ακούν ενεργά τους άλλους και να διαπραγματεύονται αποτελεσματικά.
- ▶ Οι καλές δεξιότητες επικοινωνίας περιλαμβάνουν επίσης τη δυνατότητα να διατυπώσουν το όραμα και τους στόχους σε υπαλλήλους, πελάτες και επενδυτές.



Συναισθηματική νοημοσύνη

- ▶ Το να είσαι συναισθηματικά ευφυής σημαίνει να κατανοείς και να διαχειρίζεσαι τα συναισθήματά σου, ενώ ταυτόχρονα έχεις επίγνωση και ενσυναίσθηση προς τα συναισθήματα των άλλων.
- ▶ Με την αυτογνωσία και την ενσυναίσθηση χτίζονται ισχυρές σχέσεις με υπαλλήλους, πελάτες και συνεργάτες.
- ▶ Βοηθά στην πλοήγηση στις συγκρούσεις και την επίλυση των ζητημάτων που προκύπτουν και χτίζει μια θετική και υποστηρικτική ατμόσφαιρα εργασίας.



Δικτύωση & Συνεργασία

- ▶ Η οικοδόμηση ενός ισχυρού δικτύου επαφών μπορεί να ανοίξει πόρτες σε νέες ευκαιρίες, συνεργασίες και πιθανούς πελάτες. Οι δεξιότητες δικτύωσης περιλαμβάνουν την οικοδόμηση και τη διατήρηση σχέσεων, τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις του κλάδου και τη χρήση κοινωνικών μέσων για τη σύνδεση με σχετικά άτομα και οργανισμούς.
- ▶ Η συνεργασία ακόμη και με ανταγωνιστές μπορεί να είναι χρήσιμη.
- ▶ Η δημιουργία κουλτούρας συνεργασίας μέσα και έξω από την εταιρεία είναι απαραίτητη.

Ηγετική θέση στην αλλαγή

- ▶ Οι επιχειρήσεις λειτουργούν σε δυναμικά περιβάλλοντα και η βιώσιμη επιχειρηματικότητα δεν απαιτεί απλώς μια προσαρμοστικότητα στην αλλαγή, απαιτεί την ηγεσία της αλλαγής, το να φέρνεις την αλλαγή με την ανάληψη υπολογισμένων κινδύνων.
- ▶ Οι δομές που θα στηθούν χρειάζεται να ευνοούν τις νέες ιδέες, τα λάθη, τη συνεργασία διαφορετικών ανθρώπων - έτσι συμβαίνει η καινοτομία.
- ▶ Μία startup, για να διατηρήσει το δυναμικό της χρειάζεται συνεχώς να καινοτομεί και να μην χάνει τη νοοτροπία της πρώτης περιόδου «Όλα είναι δυνατά» και «Τους ακούμε όλους».



Ανθεκτικότητα - Βιωσιμότητα

- ▶ Η βιωσιμότητα της επιχείρησης σχετίζεται με την ανθεκτικότητα της ηγεσίας της.
- ▶ Η ανθεκτικότητα ορίζεται συνήθως ως η ικανότητα προσαρμογής, ανάκαμψης από αντιξοότητες, προκλήσεις ή άγχος.
- ▶ Η βιωσιμότητα μιας εταιρείας εξαρτάται από την ικανότητά της να αντέχει και να ανακάμπτει από δυσκολίες, προκλήσεις και δυσμενή γεγονότα διατηρώντας παράλληλα τις λειτουργίες και την αξία της. Περιλαμβάνει την ικανότητα μιας εταιρείας να προσαρμόζεται, να ανταποκρίνεται και να ευδοκιμεί μπροστά σε αβεβαιότητες, αλλαγές στο επιχειρηματικό περιβάλλον και απροσδόκητους κραδασμούς.
- ▶ Η καλλιέργεια των διαπροσωπικών δεξιοτήτων ευνοεί την ανθεκτικότητα των ανθρώπων και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.

Πως μπορούν να αποκτηθούν αυτές οι δεξιότητες

- ▶ Φυσικό ταλέντο ???
- ▶ Εκπαίδευση και κατάρτιση. Χρειάζεται μια νοοτροπία συνεχούς μάθησης. Αυτό που μάθαμε χτες μπορεί να μην είναι χρήσιμο σήμερα, καθώς οι καταστάσεις συνεχώς αλλάζουν. Το να είμαστε σε θέση να μαθαίνουμε συνεχώς αλλά και να ξεμαθαίνουμε είναι πια μια σημαντική δεξιότητα.
- ▶ Εθελοντισμός
- ▶ Αθλητισμός
- ▶ Mentoring & Coaching
- ▶ Δοκιμή στην Πράξη (Trial & Error). Αναστοχασμός, ανατροφοδότηση και διαρκής ανάπτυξη.
- ▶ Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η αποτυχία μπορεί να προσφέρει πολύτιμα μαθήματα. Η μάθηση από τα λάθη, η προσαρμογή των στρατηγικών και η καλλιέργεια της ανθεκτικότητας μπορούν να αυξήσουν τις πιθανότητες μελλοντικής επιτυχίας.



Σας ευχαριστώ πολύ!

Το ερώτημα λοιπόν είναι:

- ▶ Πως προετοιμάζουμε τους αποφοίτους των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που θέλουν να στραφούν προς την επιχειρηματικότητα;

